

自動車ディーラー向け「自動車保険募集支援AI」の概念実証（PoC）を開始

～保険業法改正に伴う現場負担を軽減し、実用性・運用有効性を検証～

ドルビックスコンサルティング株式会社（本社：東京都中央区日本橋室町二丁目3番1号、代表取締役社長CEO:武藤 寛）は、ニッコクソフト株式会社（本社：東京都江東区新木場1-18-6新木場センタービル12階、代表取締役：佐野 道郎）、DYNA.AI株式会社（本社：東京都港区赤坂4-14-4、代表取締役:司馬 縦横）と国内自動車ディーラー向け「自動車保険募集支援AI」を開発し、2026年8月より概念実証（PoC）プロジェクト（以下「本プロジェクト」といいます。）を共同で開始いたします。

本プロジェクトは、実店舗での「高い実用性と即戦力化」を最優先事項とし、実施にあたっては株式会社レモリフおよびトヨタカローラ香川株式会社の協力のもと、自動車ディーラーの自動車保険募集の現場において検証を実施いたします。



■背景と目的：保険業法改正に伴う現場の負担増を自動車保険募集支援AIで軽減

現在、全国の自動車ディーラーでは慢性的な人手不足が続く中、自動車保険の更新・案内業務における負担増が大きな課題になっています。特に近年の保険業法改正に伴う「比較推奨販売規制」や「保険代理店の体制整備」の厳格化・実質化により、お客様への意向確認や適切な商品推奨・商品比較・商品説明のために必要となる確認事項及び説明事項が増加・複雑化しており、また、それらの適切な証跡管理も求められていることから、現場の営業スタッフのリソースを強く圧迫しているのが実情です。

こうした背景を受け、本プロジェクトでは保険募集業務における「保険募集に必要な説明・確認業務の標準化および効率化」と「スタッフ間の知識差の平準化」を目指します。AIを活用することで現場の業務負荷軽減に寄与し、現場の営業スタッフがお客様とのコミュニケーション向上に専念できる環境づくりを支援いたします。

■各社の役割と推進体制

本プロジェクトは、技術・コンサルティング・現場の強力なパートナーシップのもと、推進されます。

- ・ニッкокソフト株式会社：ソフトウェア開発・データセンター運用。
- ・DYNA. AI株式会社：音声関連およびAIプラットフォームの提供。
- ・ドルビックスコンサルティング株式会社：顧客フロントおよび要件定義のリード。
- ・株式会社レモリフ / トヨタカローラ香川株式会社：PoC協力先として、実店舗での実証フィールド提供および現場スタッフからのフィードバック収集。

■本プロジェクトで検証する支援機能

本プロジェクトでは、自動車ディーラーの自動車保険募集の現場において、保険募集人による自動車保険の案内・確認業務を支援する以下の機能について、募集現場における実用性と、当該機能を実際の業務に組み込んだ場合の運用の有効性を検証します。

- ・商品説明の支援：保険募集の現場で保険募集人が必要とする保険商品・特約に関する情報を自動的に検索し、保険募集人からの質問に応じて該当する情報を、保険募集人に対して提示します。
- ・確認事項の支援：保険募集の現場において保険募集人が確認すべき事項を、チェックリスト形式で、保険募集人に対して自動的に提示し、保険募集人の確認漏れの防止を支援します。
- ・議事録の自動生成：保険募集の現場で確認した内容を自動的に要約し、保険募集人による応対記録の作成業務を軽減します。

■今後の展開

本プロジェクトを通じて得られた現場のフィードバックをもとにAI機能のさらなる精度向上を図り、今年度下期以降（2026年秋以降）には基幹システムとの連携や自動見積もり作成機能などの機能拡張を予定しています。将来的には自動車保険募集支援AIの適用範囲の拡大も視野に入れ、実証を通じて得られた知見を踏まえて、全国の自動車ディーラーが安心して保険募集業務を行える、継続的な業務利用を前提とした自動車保険募集支援AIの商用プラットフォームへの発展と展開を目指します。

■その他

本プロジェクトでは、保険業法、個人情報保護法その他関連法令を遵守し、保険募集人による適切な確認・判断を前提とした自動車保険募集支援AIによる支援機能として、実用性および運用上の有効性を検証します。なお、本自動車保険募集支援AIは、保険募集人を対象として当該保険募集人が行う自動車保険の案内・確認業務を支援することを目的とするものであ

り、本自動車保険募集支援AIが単独でお客様を相手方として保険契約の締結の勧誘、勧誘を目的とした商品内容の説明その他の保険募集を行うものではありません。

<ドルビックスコンサルティング概要>

会社名 : ドルビックスコンサルティング株式会社
本社所在地 : 東京都中央区日本橋室町2-3-1 コレド室町2 10階
設立 : 2020年12月
代表者 : 代表取締役社長 武藤 覚
事業内容 : 顧客のデジタルトランスフォーメーションを支援し全面的に推し進めるコンサルティングサービスの提供
HP : <https://www.dolbix.com/>

<ニッコクソフト概要>

会社名 : ニッコクソフト株式会社
本社所在地 : 東京都江東区新木場1-18-6 新木場センタービル12階
設立 : 1983年5月
代表者 : 代表取締役社長 佐野 道郎
事業内容 : AI・生体認証技術を活用し、システムの企画・開発から運用・保守までをワンストップで担うITソリューション事業
HP : <https://www.nikkokusoft.co.jp/>

<DYNA. AI概要>

会社名 : DYNA. AI株式会社
本社所在地 : 東京都港区赤坂4-14-4
設立 : 2025年9月
代表者 : 代表取締役社長 司馬 縦横
事業内容 : 生成AIや音声認識などの技術を活用し、企業向けにAIカスタマーサービス、デジタルヒューマン、業務自動化などのソリューションを提供
HP : <https://dyna.ai/ja>

■本件に関するお問い合わせ

ドルビックスコンサルティング株式会社 広報チーム

PR@dolbix.com

ニッコクソフト株式会社 広報チーム

webmaster@nikkokusoft.co.jp

DYNA. AI株式会社 広報チーム

press@dyna.ai