

2024年4月9日

ドルビックスコンサルティング株式会社

### 生成 AI サービス「I-DIGIO next-AI series Chatbot サービス」の提供開始について

ドルビックスコンサルティング株式会社（以下、「DOLBIX」）は、丸紅株式会社（以下、「丸紅」）と丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社（以下、「丸紅 I-DIGIO」）と共に、生成 AI サービス「I-DIGIO next-AI series Chatbot サービス」の提供（以下、「本事業」）を 2024 年 4 月 8 日より開始しました。

丸紅は、生成 AI サービスである「Marubeni Chatbot」を 2023 年 4 月に社内向けに開発しました。以降、多種多様なニーズに合わせたアプリを追加しながら、丸紅 I-DIGIO、DOLBIX と共に、日本を含む世界中の丸紅の拠点と丸紅グループ各社への展開を進めています。本事業は、この開発過程で得られたノウハウを丸紅 I-DIGIO に移管し、DOLBIX が提供する本事業導入検討に必要な業務内容整理や、活用事例の抽出といったコンサルティングサービスとも組み合わせながら、生成 AI サービスを社外にも提供するものです。

#### I-DIGIO next-AI series Chatbot サービス



##### 通常チャット

GPT3.5TまたはGPT4.0Tをご利用できます。



##### インターネット検索チャット

ユーザの質問に対して、インターネットの情報を元に回答や要約を行います



##### ファイルチャット

ユーザがファイルをアップロードし、そのファイルについて質問や要約ができます



##### 社内文書チャット

管理者があらかじめアップロードしたファイルについて、チャットで質問できます



##### 文字起こしチャット

音声ファイル(mp3,mp4,mpg)を文字に起こし、質問や要約ができます



##### Claude通常チャット

Anthropic社によって開発されたAIです

#### 「I-DIGIO next-AI series Chatbot サービス」のイメージ図

昨今、米 OpenAI 社が開発した「Chat GPT」を筆頭に、国内外の様々な企業で生成 AI の開発が進んでいます。従来の AI では困難だった翻訳、対話、FAQ 生成、文章執筆などのテキスト生成が高速かつ創造的に可能となった一方で、入力した情報が生成 AI の再学習に利用される可能性など、独自データを外部サービスに入力することはセキュリティリスクを伴います。

丸紅グループ各社においては、「Marubeni Chatbot」の安全な環境で生成 AI と関連機能を利用できるサービスの活用が進んでおり、丸紅では年換算 10 万時間の業務削減を実現しています。

■ 「I-DIGIO next-AI series Chatbot サービス」の特徴

- ・本導入前の体験や、特殊な活用事例における精度検証ができる環境を特別価格で提供可能。
- ・精度検証で使用した環境を、最短 3 日で顧客のシステム内またはクラウド（Microsoft 社の提供する Microsoft Azure）上の顧客専用環境に構築することが可能。
- ・生成 AI のモデルを顧客のシステム等に内包し、外部へアクセスせずに生成 AI を使用することで、機密情報なども安全に活用可能。
- ・生成 AI への指示文のテンプレート追加など、顧客に応じてカスタマイズが可能。
- ・過去の顧客と生成 AI の応答を参照する仕組みなどにより、高い回答性能を実現。

丸紅は、生成 AI やアプリの開発機能を内製化し、迅速な開発と業務利用を進めています。今後も社内で得られたノウハウを製品化し、国内外のクライアントに対して新たな価値を提供し続けることで、社会全体の生産性向上に貢献していきます。

■ 参照サイト

- ・丸紅プレスリリース：<https://www.marubeni.com/jp/news/2024/release/00024.html>
- ・丸紅 I-DIGIO プレスリリース：[https://www.marubeni-idigio.com/news/news\\_20240409/](https://www.marubeni-idigio.com/news/news_20240409/)

■ サービスに関するお問い合わせ

ドルビックスコンサルティング株式会社  
事業開発室

E-mail：[contact@dolbix.com](mailto:contact@dolbix.com)

[Web フォームからのお問い合わせ](#)

丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社  
事業開発グループ

E-mail：[Gen-AI@marubeni-idigio.com](mailto:Gen-AI@marubeni-idigio.com)

<https://www.marubeni-idigio.com/inquiry/chatbot/>

## ■会社概要

### <ドルビックスコンサルティング株式会社>

会社名 : ドルビックスコンサルティング株式会社  
本社所在地 : 東京都中央区日本橋室町二丁目1番1号  
設立 : 2020年12月21日  
代表者 : 代表取締役社長 菅 隆之  
事業内容 : 顧客のデジタルトランスフォーメーションを支援し全面的に推し進める  
コンサルティングサービスの提供。

HP <https://www.dolbix.com/>

### <丸紅株式会社>

会社名 : 丸紅株式会社  
本社所在地 : 東京都千代田区大手町一丁目4番2号  
設立 : 1949年12月1日  
代表者 : 代表取締役社長 柿木 真澄  
事業内容 : ライフスタイル、情報ソリューション、食料、アグリ事業、フォレスト  
プロダクツ、化学品、金属、エネルギー、電力、  
インフラプロジェクト、航空・船舶、金融・リース・不動産、建機・産  
機・モビリティ、次世代事業開発、次世代コーポ  
レートディベロップメント、その他分野における輸出入（外国間取引を  
含む）及び国内取引、各種サービス業務、内外事  
業投資や資源開発等の事業活動を多角的に展開している。

HP <https://www.marubeni.com/jp/>

### <丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社>

会社名 : 丸紅 I-DIGIO ホールディングス株式会社  
本社所在地 : 東京都文京区後楽二丁目6番1号  
設立 : 2023年4月3日  
代表者 : 代表取締役社長 徳田 幸次  
事業内容 : 丸紅情報システムズ、丸紅 IT ソリューションズ、丸紅ネットワークソリ  
ューションズ、イーツの4社による ICT 事業グループ。IT ライフサイク  
ルに最適なソリューションとサービスの提供。

HP <https://www.marubeni-idigio.com/>